

介護タクシーQ&A

Q 料金体系は?

A 一般タクシーと同様に時間距離制または時間制を採用しています。ただし、1乗車につき乗降介助料が加算されます。また、ストレッチャー・リクライニング車いすをお貸出する場合は別途料金が加算されます。

Q たん吸引などの医療搬送が必要なのですが

A 吸引器など医療搬送が利用できる車の配車も可能ですが付加料金が発生いたします。詳しくはご予約時にお尋ねください。なお、吸引をご家族がお出来にならない場合看護師の同乗が必要となります。看護師料金についてはご相談ください。

(現在、たん吸引は医療行為に当たり、医師または看護師等以外では行えません)

Q 介護保険は利用できますか?

A はい。ご利用れます。
ご利用にあたってはケアプランに組み込む必要があります。担当のケアマネージャー様とご相談のうえ、コールセンターにご連絡ください。

Q 利用できる人は?

A 高齢者、障がい者、お体の不自由な方などが主なご利用者です。
骨折や体調不良等で一時的に体が不自由な方など、公共交通機関の利用が困難な方もご利用頂けます。

参加事業者募集

福祉輸送事業を営まれている事業者様!私たちと一緒にネットワークを広げませんか。
開業を目指している方への支援・アドバイスも行っております。
お気軽にお問い合わせください。

一般社団法人 東京福祉限定輸送協会

事務局 東京都台東区竜泉2-6-9-101

TEL 03(5824)0740 FAX 03(5824)0741

安全・安心の低料金

エレベーターのない2階以上に居住しているが、車いすのまま通院したい

段差のある玄関のため車いすでの通院に苦労している

廊下が狭いため、ストレッチャーが入らないが寝たままの状態で通院したい

お困りの際は

とうふくコールセンター専用ダイヤル
0120-489-288

受付時間

平日(月曜日～金曜日) 9:00～18:00

受付時間外は下記連絡先にご連絡ください

FAX

03-5366-4966

東福協ホームページ

<http://www.kaigo-taxi.or.jp/>

「～or.jp」のorは“organization”（“団体”の意）の略で非営利法人に使用が許可されたドメインです。

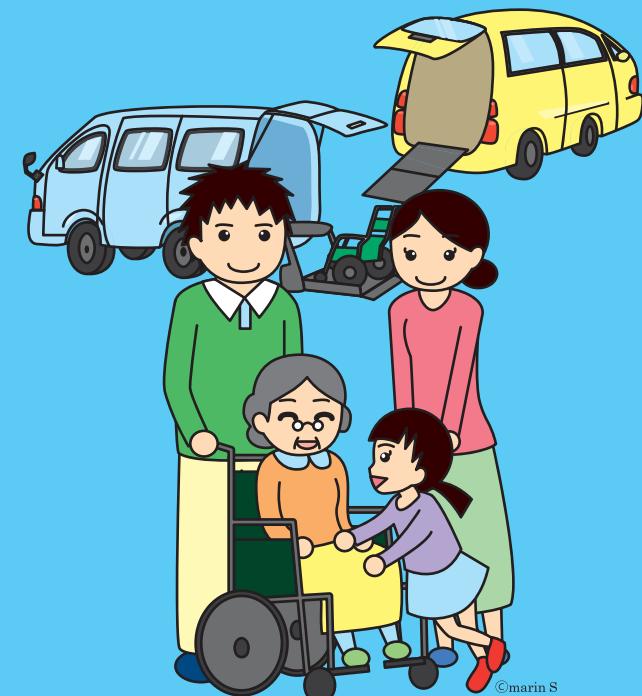
東福協

検索

担当会社名・時間外連絡先

介護・福祉タクシー

東福協 東京23区グループ



通院・入退院、ショッピング、レジャーなど
外出時お気軽にご利用ください。

とうふくコールセンター
0120-489-288
東京23区グループ



東福協 一般社団法人東京福祉限定輸送協会

キャッチフレーズは安心・安全・便利

お客さまお一人お一人のご利用状況に合わせて
私たちは乗降介助サービスをご提供しています。

安心

乗務員は全員が二種免許を持ち、ドライブ技術は万全。その上、ヘルパーやケア輸送士の有資格者です。「歩行介護が必要な方」「車いすを利用している方」「聴覚や視覚障害のある方」「痛みのある方」など、お客様状況に応じた介護方法を研修しています。

安全

使用する車両は「緑ナンバー」の国土交通省の許可車両です。リフトやスロープ付きの専用者ですから、とても安心です。

便利

こんな時にご利用ください

- 病院への通院や入退院、ショートステイデイサービスなどの移動
- 駅や空港への送迎
- 冠婚葬祭や親戚・友人宅への訪問
- 趣味の会や演劇、お買い物などの外出

その他にも色々ご利用いただけます

料金(23区地域)

タクシーメーターの走行料金と基本介助料及び予約料が基本料金となります。リクリニング車いすやストレッチャーご利用の場合や、医療機器ご使用の場合は別途加算されます。

※料金は時間距離制(タクシーメーターによる走行)と時間制があります。

※時間制についてはコールセンターにお問い合わせください。

1. タクシーメーターでのご利用の場合

通常は下記の料金体系となりますが、医療機材や二人体制、特殊介助が必要な場合はそれぞれ付加料金を頂戴いたします。また、自治体の補助券や身体障がいの方の割引制度の対応もしております。



割引:自治体発行の補助券額面等

各自治体の補助券等をご提示いただければ
補助の条件に合った割引を致します。

※介助作業の内容により料金が変わる場合があります。事業者にご確認ください。
※地域及び事業者によってご利用料金に差異が生じます。予めご了承ください。

2. 付加料金

医療機器や特殊介助を必要とする場合は下記料金が加算されます。

特殊介助料

(消費税込みの金額)

特殊介助	詳細内容	料金
室内介助	段差及び室内・軽微な院内介助	¥1,000
昇降介助	2階からの昇降介助	¥1,000
	3回以上からの昇降介助	別途相談
2人体制	追加1名につき	¥4,200

※特殊介助料は介助の内容により異なる場合があります。

※階段を利用する昇降介助は安全上2名以上の介助が必要です。
ご家族のお手伝いか2人体制の対応となります。

医療機器利用料金

(消費税込みの金額)

医療機器等名	料金	補足
たん吸引器	基本料金 無償 使用時 ¥2,000	消毒料等
その他 医療機器	※医療搬送に伴う各種医療機器の用意が可能 です。 予約時にご用意する機器名をご指定ください。	

その他(看護師、ヘルパーの付き添い)

ヘルパー付き添い 通院時の付き添い、冠婚葬祭出席時等ご家族が介助できない場合にご利用ください。	看護師付き添い 転院や帰宅時にご家族で容体観察、たん吸引等が出来ない場合にご利用ください。
最初の30分￥2,500 以降30分毎に￥1,500	￥6,000～(時間) 但し、基本料金は2時間からとなります。

※看護士、ヘルパー付き添いは、拘束時間や提供するサービスの内容により料金が異なることがあります。必要時にお見積りをさせていただきます。

※当協会では、タクシーメーターでの課金は乗車開始から移送目的地降車終了までとします。ただし、予約時間を15分を超えて乗車できない場合及び降車後15分を超えて終了できない場合は時間超過乗降介助料を申し受けます(15分を超えて10分毎に￥500)