

介護タクシー Q&A

Q 料金体系は

A 一般タクシーと同様に時間距離制または、時間制を採用しています。但し、1乗車につき乗降介助料がプラスされます。ストレッチャー やリクライニング車いすをお貸出する場合は別途料金が加算されます。

Q たん吸引などの医療搬送が必要です

A 吸引器など医療搬送が利用できる車の配車も可能ですが付加料金が発生します。詳しくは予約時にお尋ねください。
なお、吸引をご家族ができない場合、看護師の同乗が必要となります。看護師料金についてはご相談ください。
(2011年度時点では、たん吸引は医療行為に当たり医師または看護師等以外はあこなえません)

Q 介護保険は利用できますか?

A 介護保険を取り扱える事業者もあります。介護保険利用に当たっては、ケアプランに組み込む必要があります。担当のケアマネージャー様とご相談の上、コールセンターにご連絡ください。

Q 利用できる人は?

A 高齢者、障害者、体の不自由な方などが主なご利用者です。骨折や体調不良等で一時的に体が不自由な方など、公共交通機関の利用が困難な方がご利用可能です。

一般社団法人 東京福祉限定輸送協会

事務局 東京都江東区千田10-3 室ビル1階
(株式会社ライフサポート内)
TEL 03(5633)8376 FAX 03(6659)7133

■ ご予約・ご相談・ご質問は

0120-489-288

よ やく に は、は や めな
電話を

介護タクシーコールセンター専用ダイヤル

受付時間： 平日 月曜日～金曜日
9時～18時

受付時間外は下記連絡先にお電話ください

■ FAX

03-5366-4966

■ 東福協ホームページ

<http://www.kaigo-taxi.or.jp/>

「~or.jp」のORIは "organization" (「団体」の意) の略で非営利法人に使用が許されたドメインです。

東福協

検索



担当会社名・時間外連絡先

#2011-11-001

東京福祉限定輸送協会の
介護タクシーコールセンターへ！



お困りの時は

0120
489-288
よ やく に は、は や めな
電話を

介護タクシーコールセンター専用ダイヤル
受付時間： 平日 月曜日～金曜日
9時～18時

東福協

一般社団法人
東京福祉限定輸送協会

・エレベータのない2階以上に居住しているが
車いすのまま通院したい
・段差のある玄関のため車いすでの通院に苦労している
廊下が狭いためストレッチャーが入らないが
寝たままの状態で通院したい

キヤッチフレーズは安心・安全・便利

お客様一人お一人のご利用状況に合わせて
私たちは乗降介助サービスをご提供しています



乗務員は全員が二種免許を持ち、ドライバ技術は万全。そのうえ、ヘルパーやケア輸送士の有資格者です。「歩行介護が必要な方」「車いすを利用している方」「聴覚や視覚障害のある方」「痛みのある方」など、お客様の状況に応じた介護方法を研修しています。

使用する車両は「緑ナンバー」の国土交通省の許可車両です。リフトやスロープ付きの専用車ですから、とても安全です。



- こんなときご利用ください。
- 病院への通院や入退院。ショートステイデイサービスなどの移動
 - 駅や空港への送迎
 - 冠婚葬祭や親戚・友人宅の訪問
 - 趣味の会や観劇・お買い物などの外出

このほかにも、いろいろご利用いただけます。

介護保険を取り扱える事業者もご紹介可能です。ご相談ください。

料 金

タクシーメータの走行料金と基本介助料及び予約料が基本料金となります。リクライニング車いすやストレッチャーご利用の場合や、医療機器をご使用は別途加算されます。

料金は時間距離制(タクシーメータによる走行)と時間制があります。下記はタクシーメータによる料金例です。時間制についてはコールセンターお問い合わせください。

1. タクシーメータでのご利用の場合(例)

通常は下記の料金体系となります。
医療器材や二人体制、特殊介助が必要なときは、それぞれの付加料金を頂戴致します。また、自治体の補助券や身体障害者への割引制度の対応もしております。



割引：自治体発行の補助券額面等

各自治体発行の補助券等をご提示いただければ、補助の条件に合った割引を致します。

2. 付加料金

医療機器や特殊介助を必要とする場合は下記料金が加算されます。

特殊介助料

特 殘 介 助	詳 細 内 容	料 金
室 内 介 助	段差及び室内・軽微な院内介助	¥1,000
昇 降 介 助	2階からの昇降介助	¥1,000
	3階以上の昇降介助	別途相談
2 人 体 制	追加1名につき	¥4,200

※ 特殊介助料は介助の内容により異なる場合があります。

※ 階段を利用する昇降介助は、安全上2名以上の介助が必要です。ご家族のお手伝いか2人体制の対応となります。

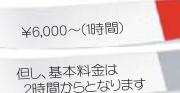
医療機器利用料金

医療機器等名	料 金	補 足
たん吸引器	基本料金 無 償	
	使 用 時 ¥2,000	消毒料等
その他 医療機器	※ 医療搬送に伴う各種医療機器のご用意が可能です。 予約時にご用意する機器名をご指定ください。	

その他(看護師、ヘルパーの付き添い)

看護師付き添い

転院や帰宅時にご家族で容態観察、たん吸引等ができる場合にご利用ください。



ヘルパー付き添い

通院時の付き添い、冠婚葬祭出席時等ご家族が介助できない場合にご利用ください。



※ 看護師、ヘルパー付き添いは、拘束時間や提供するサービスの内容により料金が異なることが考えられます。必要時にお見積りをさせて頂きります。

※ 当協会では、タクシーメータでの課金は乗車開始から移送目的地降車終了までとします。但し、予約時間を15分を超えて乗車できない場合及び、降車後15分を超えて終了できない場合は時間超過乗降介助料を申し受けます。(15分を超える10分毎に¥500)